



## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES**

Chez Jump2spain, nous prenons très au sérieux la confidentialité de nos clients et de nos utilisateurs. Par conséquent, nous comprenons combien il est important de garantir la sécurité de vos données personnelles.

Jump2spain.com déclare que le traitement de vos données personnelles sera conforme aux dispositions de la loi 29/2021, du 28 octobre, sur la protection des données personnelles.

Nous vous informons que les champs marqués comme " obligatoires " dans nos différents formulaires doivent être dûment remplis pour le développement et le traitement correct des demandes ou des requêtes soulevées.

Nonobstant ce qui précède, Jump2spain.com se réserve le droit de mettre à jour et/ou de modifier cette politique de confidentialité des données si nécessaire. Afin d'être correctement informé de la politique de confidentialité applicable, nous vous recommandons de lire attentivement ce document, notamment chaque fois que vous décidez de réserver un séjour.

### **Ce que vous devez savoir sur notre politique de confidentialité**

#### **1.- Quelle est la portée de cette politique de confidentialité ?**

La présente politique de confidentialité sera étendue à tous les types de services touristiques, commerciaux et d'information que Jump2spain.com fournit à ses clients et utilisateurs, quel que soit l'outil ou le canal utilisé.

Nous déclarons que la politique de confidentialité exposée dans ce document est applicable aux pages web de l'entreprise, à ses applications mobiles, à ses newsletters, à ses réseaux sociaux, à ses comptes d'utilisateurs enregistrés, à ses communications électroniques, à ses communications par SMS ou par téléphone et à tout autre moyen de communication existant.

#### **2.- Qui est responsable du traitement des données des clients et des utilisateurs ?**

Le responsable du traitement des données est la société commerciale EXQUI, S.L.U., avec NRT L-709463-T, inscrite au registre du commerce de la Principauté d'Andorre sous le numéro 14306,

dans le livre S-206, Folio 161-170, le 21/11/2013, dont le siège social se trouve à Botiga número 5, Av. del Través núm. 4, Edifici el Prat, Escala - C, AD400 - La Massana (Principauté d'Andorre).

### **3. Quel type d'information Jump2spain.com stocke-t-il ?**

Le client ou l'utilisateur qui fournit les informations et les données personnelles décrites dans la présente politique de confidentialité s'engage expressément à garantir l'exactitude et la véracité des données fournies. De même, en cas de fourniture de données personnelles de tiers, le client ou l'utilisateur s'engage à obtenir le consentement préalable desdits tiers et à les informer de l'application et des conséquences de cette politique de confidentialité.

Les données personnelles obtenues par Jump2spain.com et qui seront traitées conformément à ce qui est décrit dans la présente politique de confidentialité sont celles énumérées ci-dessous :

a) Informations relatives à une réservation : Lors d'une réservation, vous devez indiquer votre nom et prénom, votre numéro de carte d'identité/de passeport, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, les détails du paiement, les informations nécessaires à la réservation et au contrat d'assurance (le cas échéant), le nombre et le nom de vos compagnons de voyage et, le cas échéant, les préférences pour votre séjour et votre numéro de compte courant (dans le cas où des remboursements seraient nécessaires).

b) Informations liées aux évaluations : Lorsque vous répondez aux enquêtes fournies après votre séjour, sur une base volontaire, vous pouvez fournir des informations concernant votre avis sur le séjour, l'âge des voyageurs, le sexe des voyageurs, le lieu d'origine et la destination, les raisons du séjour, ainsi que d'autres informations liées à votre expérience de voyage.

c) Création et gestion d'un compte d'utilisateur enregistré : Afin de pouvoir gérer les réservations plus facilement, vous pouvez créer un compte d'utilisateur où seront stockés vos paramètres personnels, ce qui vous permettra de vérifier vos réservations précédentes et de gérer vos réservations futures. Vous devez fournir votre nom, votre adresse électronique et définir un mot de passe.

d) S'abonner à une newsletter : Pour recevoir des communications marketing sur les produits et services proposés par Jump2Spain, il vous sera demandé de fournir votre adresse électronique.

e) Informations liées à un formulaire de contact : En utilisant le formulaire de contact prévu à cet effet, vous pouvez établir une communication directe avec Jump2spain.com en fournissant vos données personnelles, par exemple : nom et prénom, adresse électronique et numéro de téléphone de contact.

f) Informations sur les profils et la navigation sur le web : Chaque fois que vous visitez notre site web, que vous fassiez ou non une réservation, Jump2spain.com peut recueillir certaines informations telles que l'adresse IP de l'utilisateur, le navigateur utilisé ou le système d'exploitation utilisé. Vous pouvez lire de plus amples informations dans la section "Politique en matière de cookies".

g) Informations relatives au profil de média social avec lequel vous vous connectez à notre site web : Lorsque vous choisissez d'accéder à notre site web par le biais du plug-in intégré dans un réseau social spécifique, les données associées à ce profil peuvent être partagées avec Jump2spain.

h) Informations liées aux campagnes publicitaires, aux cadeaux publicitaires et aux interactions avec nos réseaux sociaux : Lorsque vous participez à des concours, des promotions, des forums ou similaires tant sur notre site web que sur les médias sociaux de Jump2spain, il vous sera demandé de fournir les détails suivants : nom, pseudonyme, adresse électronique, préférences (" likes ") et commentaires effectués.

i) Application mobile : Lorsque vous téléchargez l'application Jump2spain.com pour les appareils mobiles, il vous sera demandé de donner votre consentement exprès pour l'utilisation d'une série de données relatives à votre appareil mobile et à sa localisation. Le système informatique qui gère l'application pour appareils mobiles créera son propre numéro d'identification numérique personnel pour chaque appareil. Afin de développer correctement les fonctionnalités incluses dans l'application Jump2spain.com pour les appareils mobiles, il est nécessaire pour notre société de collecter une série de données relatives à votre appareil mobile : le jeton de notification push utilisé par le protocole GCM (Google Cloud Messaging) sur les appareils dotés de la technologie Android et le protocole APN (Apple Push Notifications) sur les appareils dotés de la technologie iOS ; le nom de l'appareil à partir duquel votre appareil est connecté ; le type d'appareil à partir duquel votre appareil accède à l'application ; la version du système d'exploitation de l'appareil mobile ; la date de la première installation de l'application ; la date du dernier accès à l'application ; le nombre de fois où vous avez accédé à l'application ; la date de l'envoi de la dernière notification. Jump2spain.com peut obtenir les données de localisation de l'appareil mobile à partir duquel vous accédez à l'application, pour autant que vous l'ayez autorisé lors de l'installation de l'application. Les données de localisation ne sont pas associées à un utilisateur spécifique identifié.

#### **4. Où sont stockées les informations ?**

Jump2spain.com vous informe que les données recueillies seront incluses dans différents registres d'activités de traitement, qui sont tous soumis aux mesures de sécurité les plus élevées.

Nous travaillons avec des systèmes de cloud computing pour stocker vos informations, et ses serveurs peuvent se trouver à la fois dans et hors de l'Union européenne. Les fournisseurs situés en dehors de l'Union européenne doivent également respecter les directives du Bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis : [Google LLC](#) et [Amazon Web Services, Inc.](#)

## **5. Quand et dans quel but Jump2spain.com utilise-t-il mes informations ?**

Jump2spain.com utilise les données fournies par les clients et les utilisateurs aux fins suivantes :

- Gestion des réservations : Notre entreprise utilise vos données personnelles pour gérer votre réservation en ligne et pour pouvoir fournir vos coordonnées à l'hébergement et aux fournisseurs des services que vous avez réservés. De même, vous pouvez contacter Jump2spain.com et fournir des informations et des données personnelles à Jump2spain.com à travers la section de contact prévue à cet effet afin de gérer les demandes liées à votre réservation.

- Gestion du compte utilisateur : Nos pages web offrent la possibilité de créer un compte utilisateur pour vous permettre de consulter vos réservations précédentes et d'effectuer des réservations futures. Notre société collecte vos données utilisateur afin de maintenir votre compte client actif.

- Commentaires des clients (enquêtes) : Jump2spain.com peut utiliser vos coordonnées de client pour vous inviter à rédiger des commentaires qui seront publiés sur le portail Web afin que les autres utilisateurs puissent les consulter. L'objectif de cette démarche est d'évaluer la qualité des services fournis et de répondre aux suggestions de nos clients et utilisateurs.

- Actions de marketing : Jump2spain.com réalise différentes actions de marketing destinées à ceux qui sont ou ont été ses clients à une certaine occasion afin de leur fournir une publicité que nous considérons comme pouvant les intéresser (newsletter).

- Localisation : L'application pour dispositifs mobiles peut utiliser les informations reçues concernant votre localisation au moyen de réseaux wifi ou par l'utilisation de votre GPS. Lorsque vous installez l'application, vous consentez expressément au traitement de ces données. Les informations relatives à vos données de localisation ne seront en aucun cas stockées sur nos serveurs.

- Enquêtes et études de marché : À certaines occasions, nous fournissons des questionnaires pour des études de marché. Nous analysons vos préférences afin d'améliorer nos services. Vous acceptez expressément qu'une fois votre séjour dans le logement sélectionné terminé, Jump2spain.com puisse vous envoyer une enquête de satisfaction ou un questionnaire sur votre séjour. La réponse

aux enquêtes est totalement libre et volontaire, par conséquent, lorsque vous répondez à une enquête, il est entendu que vous acceptez expressément la présente politique de confidentialité applicable à vos données personnelles.

- Informations sur la navigation sur Internet : Elles sont utilisées pour obtenir des données statistiques sur vos visites sur les différentes plateformes web ou applications mobiles, ainsi que pour afficher des informations personnalisées sur les produits et services de notre entreprise.

- Participation à des campagnes publicitaires, des campagnes commerciales ou des concours : En participant à ces campagnes, vous consentez expressément au traitement et au transfert de vos données conformément aux dispositions des bases légales de la campagne à laquelle vous participez.

- Préparation d'informations marketing personnalisées : En acceptant cette politique de confidentialité, vous donnez expressément votre consentement (qui sera toujours considéré comme révoquant) afin que Jump2spain.com puisse créer des profils basés sur les préférences des utilisateurs et envoyer des informations marketing susceptibles d'intéresser le client ou l'utilisateur. Toutefois, aucune décision automatisée n'est prise sur la base des profils de nos clients.

- Respect des obligations légales : Les données personnelles obtenues sont stockées pour répondre aux obligations légales qui s'appliquent à notre entreprise (par exemple, obligations comptables, fiscales, commerciales, administratives).

- Détection et prévention des activités illégales : Les données personnelles obtenues sont stockées afin de détecter, prévenir et éviter les activités illégales, frauduleuses ou contraires à la bonne foi contractuelle.

- Autres types de communications : Notre société peut vous contacter par courrier électronique pour différentes raisons, telles que répondre à des questions ; gérer des demandes ; ou pour tout autre type de communication.

- Communications électroniques, sms ou via l'application mobile (notifications push) : Notre société peut vous contacter en ce qui concerne l'existence de développements pertinents dans la réservation contractée ou d'événements pertinents qui peuvent l'affecter, ainsi que pour l'envoi de communications commerciales.

En tant qu'utilisateur de Jump2spain.com, vous donnez votre consentement à EXQUI, S.L.U., pour partager vos informations personnelles avec des tiers afin de fournir un bon service. Notre société partagera vos informations personnelles dans les situations suivantes :

## **6. Autorisation de traitement des données**

Les conditions juridiques habituelles qui autorisent le traitement de vos données sont les suivantes :

a) Contrat signé : Afin de développer, gérer, exécuter et contrôler correctement le service contractuel formalisé (réservation de voyage), il est nécessaire que vous nous fournissiez vos données personnelles.

b) Consentement : Pour certains des cas d'obtention d'informations décrits dans la présente politique de confidentialité, on suppose le consentement de la personne concernée, expressément exprimé lors de l'acceptation de la politique de confidentialité applicable aux services (par exemple : envoi de newsletters ou téléchargement de l'application mobile).

c) Obligation légale : Dans certaines occasions, Jump2spain.com est obligé de conserver les données personnelles et de les mettre à la disposition des autorités officielles ou judiciaires qui le demandent.

d) Intérêt légitime : Dans certains cas, les termes légaux utilisés pour le traitement des données personnelles peuvent être l'intérêt légitime de l'entreprise Jump2spain.com.

Nous vous informons que si vous vous opposez à certains traitements de données, il peut être impossible de fournir le service. Par conséquent, Jump2spain.com décline tout type de responsabilité qui pourrait en découler.

## **7. Qui aura accès à vos données personnelles ?**

Vous, client ou utilisateur des services de JUMP2SPAIN, consentez et autorisez expressément Jump2spain.com à transmettre vos données personnelles à des tiers ou à des entreprises afin de garantir une prestation adéquate du service. Notre société peut partager les données personnelles de ses clients et utilisateurs dans les cas suivants :

- Prestataires de services touristiques : Afin de gérer correctement la réservation et de pouvoir développer et contrôler la prestation du service correspondant, il est nécessaire de partager avec les hébergements réservés, les sociétés de gestion, les stations de ski, les prestataires de services de loisirs, les systèmes de réservation globaux ou similaires, les données du client et des personnes voyageant avec lui.

- Les prestataires de services d'organisation de voyages, les institutions de transport et les institutions financières : Jump2spain.com peut faire appel à des prestataires de services externes tels que des tour-opérateurs, des entreprises de transport et/ou des passerelles de paiement bancaire,

entre autres, dans le but de réaliser correctement la prestation des services qui sont contractés ainsi que de valider et vérifier le paiement des services contractés. Les tiers impliqués dans l'un de ces services externes seront soumis à des accords de confidentialité et ne pourront utiliser les informations personnelles de nos clients que conformément aux objectifs décrits dans la présente politique de confidentialité.

- Services de messagerie électronique : Afin d'exécuter correctement le contrat et de pouvoir émettre toute la documentation nécessaire au client, Jump2spain.com utilise les services de fournisseurs de messagerie électronique externes tels que Gmail (Google Platform). La société Google respecte les normes et les directives établies par le Bouclier de protection de la vie privée entre les États-Unis et l'Union européenne, qui peuvent être vérifiées ici.

- Les compagnies d'assurance : Dans le cas où vous souscrivez une assurance voyage, Jump2spain.com peut transférer vos données nécessaires à la signature du contrat d'assurance aux différentes compagnies d'assurance.

- Société chargée de l'audit ou de la vérification des avis (Trustpilot.com) : Dans le cas où vous répondez aux enquêtes ou questionnaires fournis par notre société, ces avis peuvent être envoyés, de manière occasionnelle et aléatoire, à l'entité Trustpilot.com, qui est notre partenaire officiel pour la vérification des avis des utilisateurs.

- Autorités administratives et/ou judiciaires compétentes : Jump2spain.com peut partager les données personnelles de ses clients avec les autorités administratives ou judiciaires compétentes dans le cas où ces dernières demandent à l'entreprise de fournir des données sur un client spécifique. Ces demandes comprennent les ordonnances judiciaires, les citations à comparaître et les ordonnances découlant de procédures judiciaires ou d'enquêtes criminelles.

- Institutions financières collaboratrices : Afin de détecter, prévenir et résoudre des activités qui pourraient être illégales, Jump2spain.com peut communiquer des données personnelles aux institutions financières qui collaborent au processus d'achat et de paiement des services contractés.

- Sociétés du groupe : À des fins administratives et de gestion, le transfert d'informations entre les différentes entités qui composent le groupe de sociétés sera autorisé.

Vous vous engagez à garantir la véracité des données que vous fournissez et donnez votre consentement exprès et sans équivoque pour que Jump2spain.com transfère vos données aux destinataires susmentionnés dans les termes et conditions établis dans la présente politique de confidentialité, avec la possibilité de transférer les données vers n'importe quel pays du monde, même vers les entités situées en dehors de l'Espace économique européen.

Nous vous informons que les parties auxquelles les données personnelles sont transférées seront soumises aux contrats et clauses de confidentialité légalement requis.

#### **8. Pendant combien de temps les données sont-elles stockées ?**

Les informations que vous fournissez à Jump2spain.com seront stockées selon des critères de sécurité stricts et ne seront traitées que conformément aux objectifs décrits dans cette section. Nous vous informons également que, une fois que vous serez rentré de vos vacances ou que vos demandes auront été résolues, les informations obtenues seront stockées pour des raisons légales (fiscales, comptables ou similaires), et à la disposition des organismes publics compétents. Toutefois, les données pourront être conservées plus longtemps à des fins d'archivage historique ou statistique, sauf si vous souhaitez exercer vos droits d'opposition, d'annulation ou d'effacement. Nous vous informons également que les données traitées à des fins de marketing, y compris les profils de marketing éventuellement créés, seront conservées tant que la personne concernée n'exprimera pas sa volonté de les supprimer.

#### **9. Jump2spain.com sur les médias sociaux**

Notre société utilise les médias sociaux pour promouvoir ses services et ceux de nos fournisseurs, ainsi que pour faire de la publicité et améliorer nos services.

Dans ce sens, nous avons intégré des plug-ins des principaux réseaux sociaux au site web Jump2spain.com. Par conséquent, lorsque vous vous connectez avec votre compte de réseau social, l'information sera partagée entre Jump2spain.com et le fournisseur de ce réseau social.

D'autre part, vous êtes autorisé à vous connecter aux services de Jump2Spain à partir des différents réseaux sociaux. Le fournisseur d'un réseau social sera en mesure de vous informer sur la manière dont vos données sont traitées dans chaque cas.

#### **10. Commentaires des clients sur Jump2spain.com**

Une fois que vous avez profité de votre séjour dans le logement réservé, Jump2spain.com peut mettre à votre disposition un formulaire dans lequel vous pouvez inclure les commentaires que vous jugez appropriés concernant le logement en question afin d'informer d'autres voyageurs de la qualité des services du logement et de pouvoir communiquer avec Jump2spain.com pour qu'il puisse améliorer la qualité de ses services.

Vous pouvez choisir le nom avec lequel votre commentaire apparaît, et vous pouvez le modifier quand vous le jugez opportun. L'utilisateur accepte que ses commentaires soient publiés de manière visible sur le site web de Jump2spain.com, sur ses profils de réseaux sociaux, dans les applications de dispositifs mobiles, dans les communications marketing qui peuvent être envoyées par JUMP2SPAIN,

ainsi que sur les pages web et les applications de dispositifs mobiles appartenant au logement sur lequel les commentaires sont publiés.

Nous indiquons que toutes les critiques et informations incluses dans les réponses aux enquêtes susmentionnées, ainsi que les commentaires insérés dans les profils de JUMP2SPAIN sur les différents réseaux sociaux, deviendront des informations publiques (accessibles au reste des utilisateurs). Par conséquent, il est recommandé aux clients et aux utilisateurs d'adopter les précautions nécessaires lors de la publication de commentaires ou du partage d'informations à caractère personnel.

Jump2spain.com n'est pas responsable des commentaires des utilisateurs, qui assument l'entière responsabilité de toute responsabilité pouvant découler de leurs expressions. Jump2spain.com aura le droit de ne pas publier, de supprimer ou d'omettre les commentaires qui sont insultants ou qui pourraient être considérés comme offensants, obscènes ou qui violent le droit à l'honneur, à la vie privée et à l'image de soi de toute personne.

## **11. Quels sont les droits des clients et utilisateurs ?**

Conformément à la législation en vigueur, Jump2spain.com vous informe que vous pouvez exercer gratuitement votre droit d'accès, de rectification, d'annulation (suppression), de limitation ou d'opposition en envoyant un courrier à l'adresse électronique suivante : [legal@exqui.net](mailto:legal@exqui.net) ou par courrier postal à EXQUI, S.L.U. - Botiga número 5, Av. del Través núm. 4, Edifici el Prat, Escala - C, AD400 - La Massana (Principauté d'Andorre).

Vous pouvez annuler la réception de communications commerciales au moyen de l'hyperlien prévu à cet effet dans chaque bulletin d'information ou en envoyant un message à l'adresse suivante : [legal@exqui.net](mailto:legal@exqui.net).

À tout moment, vous pouvez retirer votre consentement à votre géolocalisation ou à l'installation de cookies de suivi ou de profilage de la navigation en modifiant les options de confidentialité de votre navigateur web ou de votre terminal.

Vous avez le droit de recevoir des informations sur les procédures liées à vos droits en matière de protection des données personnelles auprès de l'Agence andorrane de protection des données ([www.apda.ad](http://www.apda.ad)).

## **12. Comment puis-je gérer mes informations stockées sur Jump2spain.com ?**

Vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou une plainte sur la façon dont nous collectons, stockons et/ou utilisons vos données personnelles. Veuillez soumettre votre demande ou votre plainte à notre délégué à la protection des données par courrier électronique : [legal@exqui.net](mailto:legal@exqui.net).

Dernière mise à jour : Octobre 2022.